

**Programa**

**AMIGOS DO ZIPPY**

*Sumário das transformações  
emocionais, sociais e acadêmicas*

**Rio de Janeiro**  
**2014**





## Programa Amigos do Zippy

### Sumário das Transformações Emocionais, Sociais e Acadêmicas evidenciadas em 2014

## 1. Introdução

A parceria entre a Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro e a ASEC – Associação pela Saúde Emocional de Crianças, responsável no Brasil pelo programa Amigos do Zippy, iniciou-se no ano de 2010, contando com o apoio financeiro do Instituto HSBC Brasil, oportunizando o desenvolvimento de habilidades emocionais e sociais de **12.654 crianças**, incluindo, principalmente, alunos das Escolas do Amanhã a partir do ano de 2012.

No ano de 2014, um total de **2.907 crianças** tiveram a oportunidade de desenvolver suas capacidades sócio emocionais em **34 Unidades Escolares** de Ensino Fundamental.

Para conclusão das atividades do programa “Amigos do Zippy” em 2014, no Rio de Janeiro, durante o último encontro de capacitação de professores e tutores foram distribuídos questionários para que avaliassem sua experiência com o programa e foram recolhidos os questionários respondidos pelos pais ou responsáveis das crianças participantes.

Os objetivos principais foram:

- Obter informações sobre as mudanças observadas pelos professores e pais/responsáveis referentes ao desenvolvimento emocional, social e acadêmico das crianças ao longo deste ano
- Avaliar o impacto do programa nos professores
- Fornecer à Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro e ao Banco HSBC um sumário dessa avaliação.

## 2. Histórico

### 2.1. Histórico

Em 2009, a Associação pela Saúde Emocional de Crianças (ASEC), entidade sem fins lucrativos e responsável pelo Programa Amigos do Zippy no Brasil, fazendo jus ao seu processo de aperfeiçoamento, decidiu avaliar o impacto do referido Programa no Brasil, sobre as crianças e os educadores envolvidos.

Esta avaliação, a cargo de uma equipe externa ao Programa (Penna Firme, T, e Sodré, MC. 2009)<sup>1</sup>, foi conduzida a partir de três questões norteadoras do processo avaliativo e que emergiram de uma negociação inicial entre essa equipe de avaliação e os responsáveis pelo Programa, no intuito de entender e respeitar o melhor possível a realidade do contexto.

Tais *Questões Avaliativas* foram:

1. Até que ponto está havendo impacto do Programa Amigos do Zippy no desenvolvimento emocional/social das crianças envolvidas no programa?
2. Até que ponto o impacto emocional/social está relacionado a mudanças no desenvolvimento acadêmico das crianças envolvidas no Programa?
3. Até que ponto o Programa teve impacto pessoal/profissional no professor?

Indicadores emergiram de cada uma dessas Questões, do conteúdo do Programa e de sua prática já em desenvolvimento e foram elementos que permitiram a busca de evidências de impacto nos alunos e nos professores. No processo de coleta de dados, foram fontes de informação os professores, as crianças e seus responsáveis e o procedimento técnico por excelência foi a observação do comportamento das crianças.

Os resultados mostraram que:

Em relação à 1ª Questão Avaliativa, as crianças participantes do Programa Amigos do Zippy evidenciaram substancial crescimento no desenvolvimento emocional e social, como expressão do impacto do Programa – uma transformação testemunhada por professores e pais ou responsáveis. Isso demonstra que o objetivo do Amigos do Zippy – promover o desenvolvimento de habilidades emocionais e sociais nas crianças – está sendo observado através da atuação e de comportamentos mais maduros dos alunos em relação aos seus sentimentos e aos dos outros. Mais autoconfiantes e com a estima elevada, as crianças são solidárias e afetivas com os colegas, aproveitando melhor o ambiente escolar.

---

<sup>1</sup> Penna Firme, T. e Sodré, MC. (2009) Avaliação Amiga do Zippy: Avaliação do Impacto do Programa Amigos do Zippy – Relatório Final de Avaliação.

Em relação à 2ª Questão, as crianças participantes do Programa Amigos do Zippy evidenciaram uma relação positiva entre o desenvolvimento emocional/social e o desenvolvimento acadêmico. Dois conjuntos de comportamentos, de um lado o emocional/social e, de outro, o acadêmico, ocorreram e cresceram paralelamente numa direção ascensional, de modo que é plausível inferir que tais conjuntos se influenciam mutuamente. Ou seja, ao desenvolver habilidades para lidar com as dificuldades do dia a dia, o Programa promoveu o amadurecimento emocional das crianças, permitindo que elas enfrentassem de forma mais segura os desafios acadêmicos e o alcance das atitudes, dos valores e das normas esperados.

Finalmente, em relação à 3ª Questão Avaliativa, identificou-se que o impacto do Programa Amigos do Zippy sobre o professor, no processo de aplicá-lo às crianças, é permanente e sustentável. Observou-se, através dos dados, a percepção dos docentes em relação ao aumento de sua competência profissional para atuar com os alunos, o que traz, por si só, um conjunto de benefícios para o ambiente educativo. A ação docente na interação relacional com as crianças se qualifica na forma de construção e manutenção de ambiente de segurança afetiva e promoção da autonomia dos alunos - condições ideais para o cenário do desenvolvimento acadêmico.

Concluída essa avaliação e analisados processos e instrumentos utilizados, foi estabelecida, em conjunto com a ASEC, novo processo de avaliação contínua. Dessa forma, a partir de 2011, a ASEC passa a aplicar os mesmos procedimentos metodológicos e instrumentos avaliativos desenvolvidos para analisar, interpretar e reportar impactos do Amigos do Zippy em seus participantes.

Thereza Penna Firme

Maria Clara Sodré

## 2.2. Instrumentos de avaliação

Foram utilizados os questionários desenvolvidos pelas avaliadoras, após ajustes identificados naquele processo. Foram aplicados aos professores em dois momentos:

ANTES – no início do ano letivo, quando o programa estava sendo iniciado

DEPOIS – após a aplicação do programa

E um questionários para pais, pedindo-lhes que avaliassem sua criança nesses mesmos dois momentos.

## 2.3. Participantes

Participaram dessa avaliação 63 professores que, ao longo de 2014, desenvolveram o programa beneficiando 2.907 crianças, e 286 pais/responsáveis das crianças de escolas da rede municipal do Rio de Janeiro.



## 2.4. Primeira Questão Avaliativa

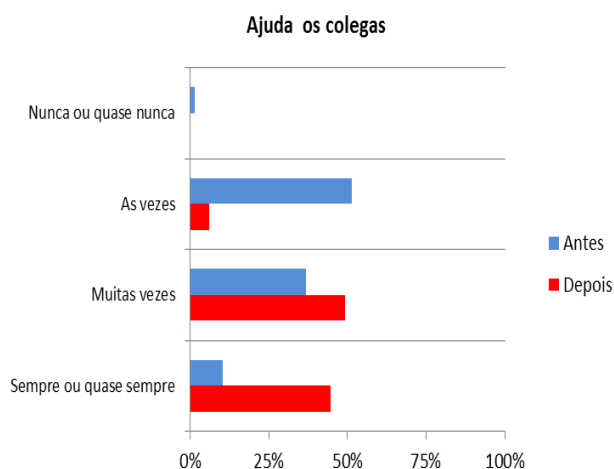
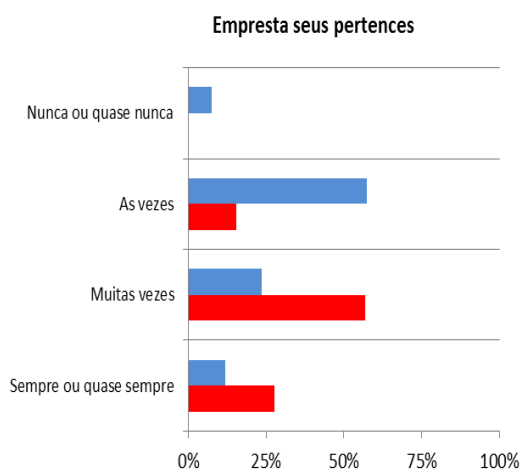
“Até que ponto está havendo impacto do programa Amigos do Zippy no desenvolvimento emocional/social das crianças envolvidas no programa?”

### Indicadores / Critérios

- solidariedade;
- convivência no grupo;
- manifestação assertiva de opinião;
- autoconhecimento;
- redução de comportamento agressivo;
- autocontrole;
- responsabilidade assumida;
- autoconfiança;
- autoestima;
- superação de mudanças e perdas (resiliência);
- afetividade;
- estabelecimento de vínculo de confiança;
- expressão de prazer no ambiente escolar.

# Solidariedade

## Visão Professor



*“Houve um estreitamento dos laços de amizade. Estão mais cooperativos e sensíveis aos sentimentos uns dos outros.”*

*Professora*

*“Os alunos estão mais solidários, estão tendo mais iniciativa em ajudar, pensam antes de falar algo e escutam mais os outros.”*

*Professora*

## Visão Pais/Responsáveis



*“O meu filho oferece ajuda aos amigos e chega em casa contente.”*

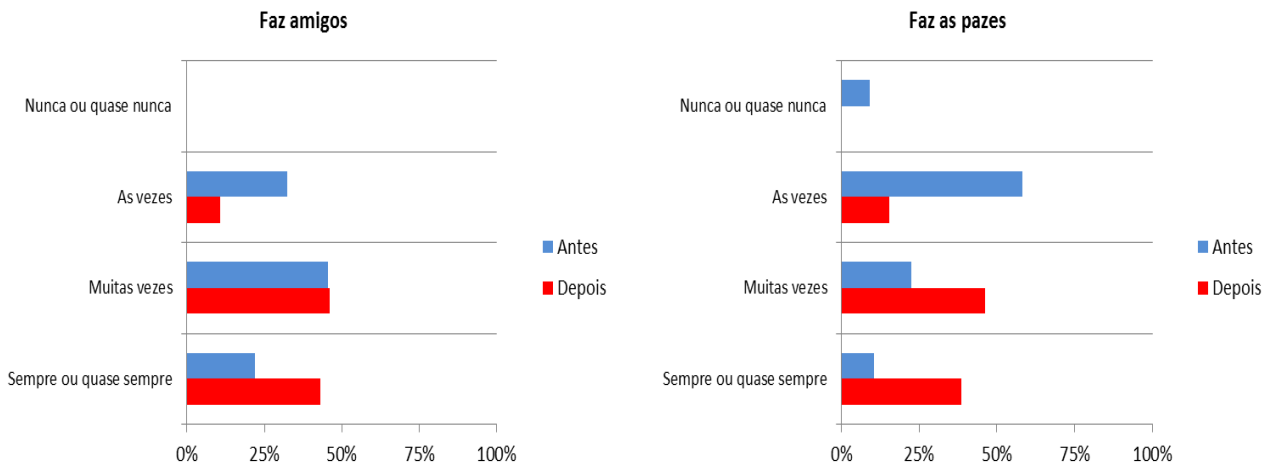
*Pai/Responsável*

*“Ellen aprendeu a se socializar com seus amigos e irmãos. Quando ela nota que tem um amigo triste, sempre se propõe a ajudar.”*

*Pai/Responsável*

# Convivência no grupo

## Visão Professor

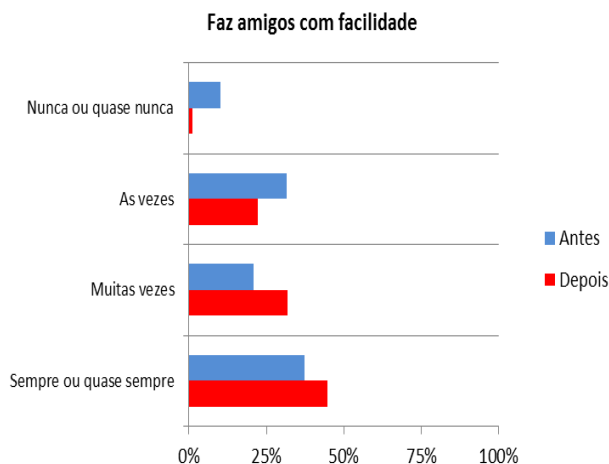


*“Tenho um aluno com Síndrome de Down que, no início do Programa, não conseguia sentar na rodinha para participar das aulas e interagir com os colegas. Hoje, fica até o final e sabe expressar o que está sentindo, sua hora de falar, levanta a mão para falar e respira fundo para acalmar-se.”*

*Professor*



## Visão Pais/Responsáveis



*“(O Programa) foi muito importante, porque ela era muito tímida. Agora ela é mais comunicativa.”*

*Alzira M. Braz , responsável por aluna  
CIEP Posseiro Mario Vaz*

*“Ela, hoje, consegue fazer amigos com mais facilidade, aprendeu a gostar mais das aulas. Está mais compreensiva e educada.”*

*Marinere N. Silva, responsável por aluna  
CIEP Dr. Hildebrando de Araújo Góes*

*“Ele aprendeu a conviver com as diferenças. E que nem tudo pode ser do jeito e na hora em que a gente quer. E que tudo tem sua hora e seu tempo.”*

*Pai/Responsável*

*“Percebi umas mudanças no meu filho, mas a maior mudança foi ter um comportamento com mais facilidade de conviver com os irmãos.”*

*Pai/Responsável*

*“A principal mudança (foi) no convívio com a irmã menor, ela melhorou em relação a paciência com a irmã e até com os cuidados com ela, e em relação a leitura tem mostrado mais interesse e atenção.”*

*Pai/Responsável*

*“Minha filha tem sido mais presente na vida de seu irmão, quase não brincavam, até mesmo por conta do ciúme. Melhorou muito seu desempenho na escola, não que ela fosse mal, mas está bem melhor. O projeto Zippy foi de grande valia para minha filha. Grata aos amigos do Zippy.”*

*Pai/Responsável*

*“Minha filha gostou das aulas e ficava falando do Zippy, ela está mais amiga dos irmãos, a professora notou avanço dentro da sala de aula. Ela quer ajudar as pessoas nas ruas e conta que temos que ser bons.”*

*Pai/Responsável*

*“A mudança que eu vi no meu filho foi que ele era muito incompreensível e, hoje, ele melhorou bastante.”*

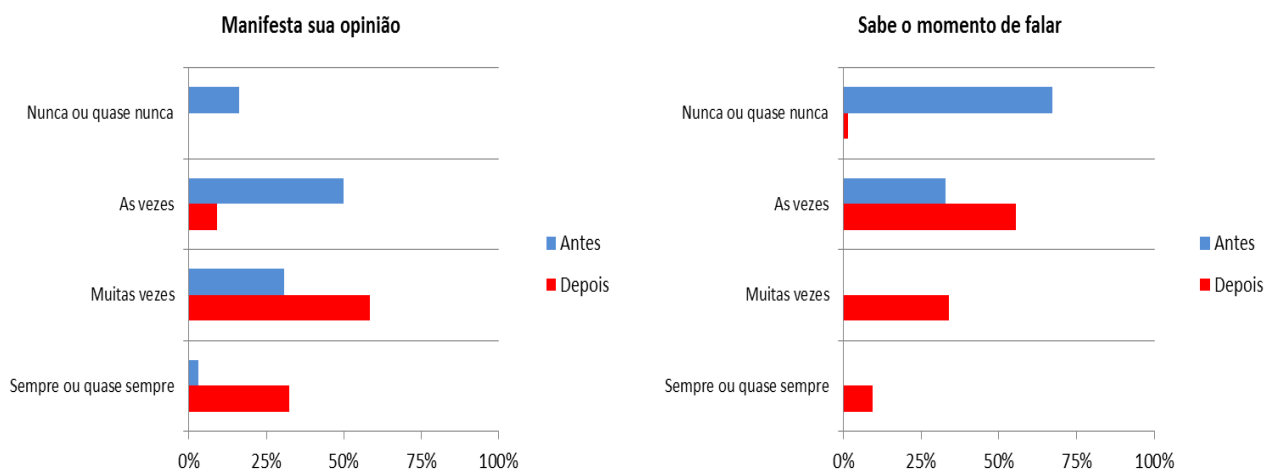
*Pai/Responsável*

*“Ele aprendeu a respeitar uns aos outros e levantar a mão para falar.”*

*Pai/Responsável*

# Manifestação assertiva de opinião

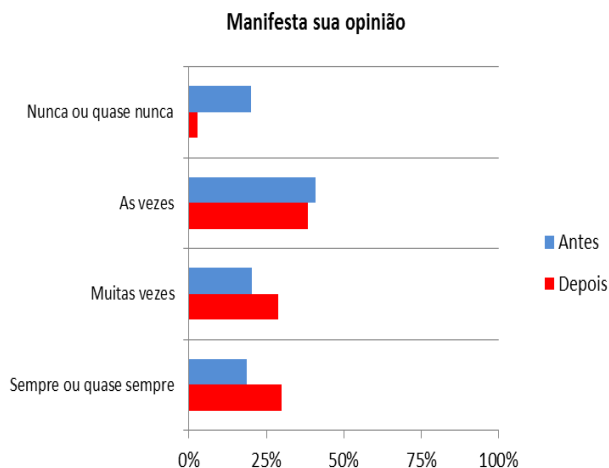
## Visão Professor



*“A consequência mais importante, ao meu ver, foi aprender a expressar-se melhor, conseguir externalizar o que se sente e pensa. Alunos que não se expressavam em momento nenhum, passaram a ser mais presentes e ativos durante as aulas do Zippy e fora delas.”*

*Professora*

## Visão Pais/Responsáveis



*“Querida muito que ela pudesse se comunicar mais com a gente, falar mais sobre o que ela sente e que ela dialogasse mais.”*

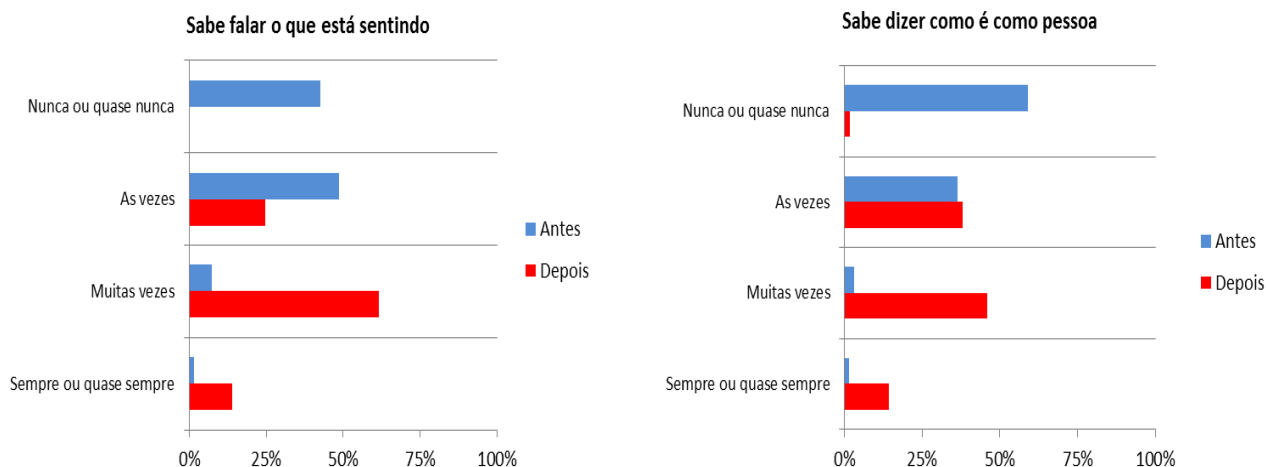
*Pai/Responsável*

*“Ela tem mencionado que gosta muito das histórias contadas. Fica alegre e contente quando é mencionado que vão participar dos amigos do Zippy. Ela disse que ficou com vergonha quando foi perguntada sobre o que ela achou da história, mas agora está mais animada porque ninguém riu da cara dela.”*

*Pai/Responsável*

# Autoconhecimento

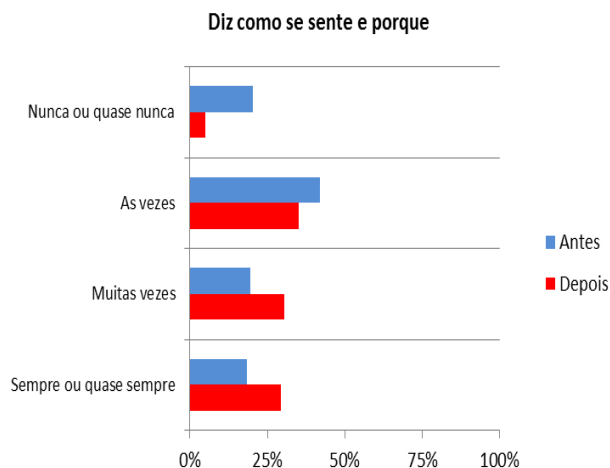
## Visão Professor



*“Os alunos começaram a perceber a si próprios, o tempo de duração de um conflito até fazerem as pazes diminuiu (pois antes eram muito mais resistentes). Atualmente, ressignificam melhor suas relações e amizades e recebem, também, os conflitos de maneira menos incisiva.”*

*Professora*

## Visão Pais/Responsáveis



*“Eu não sabia que minha filha estava participando do Projeto Amigos do Zippy, mas notei mudanças em casa, em seu comportamento. Minha filha está cada vez mais preocupada com o seu estudo, faz planos para o futuro e deseja o que quer ser, fico feliz por ela está cada vez mais interessada com o seu futuro. Agradeço por esse Projeto do Zippy, pois nos ajudou bastante e acredito que minha filha pode adotar algumas boas maneiras de ser bem melhor. Muito obrigada!”*

*Pai/Responsável*

# Redução de comportamento agressivo

## Visão Professor



*“A turma desenvolveu habilidade em falar e ouvir uns aos outros. Houve melhora no comportamento agressivo dos alunos, desenvolveram aproximação com os amigos e aprenderam a lidar melhor com as dificuldades e sentimentos.”*

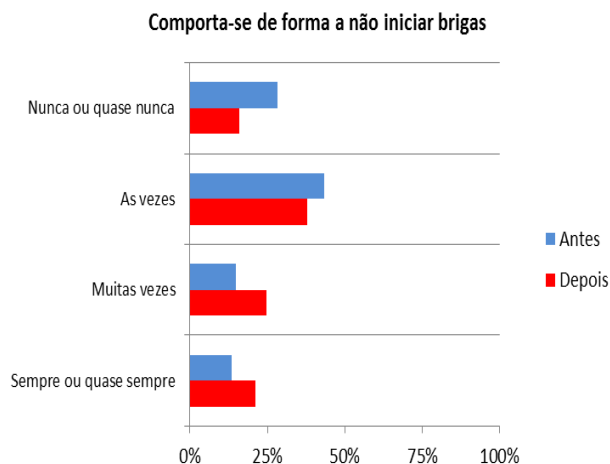
*Professora*

*“A violência dentro de sala de aula e nos arredores da escola diminuiu bastante.”*

*Professora*



## Visão Pais/Responsáveis



*“Diminuiu a agressividade do meu filho.”*

*Pai/Responsável*

*“Ela parou de brigar um pouco com o irmão.”*

*Pai/Responsável*

*“Meu filho é muito tímido, está melhorando, ainda briga bastante, mas começou aprender a não bater mais nos coleguinhas da escola, está mais falante e comunicativo. Gostou do Zippy e desenhou ele em casa.”*

*Pai/Responsável*

*“(Meu filho) ultimamente, evita brigar. Tem um comportamento com os irmãos muito bom.”*

*Pai/Responsável*

*“Minha filha, agora, antes de brigar com a irmã para para pensar antes de bater. Antes ela ia logo batendo na irmã.”*

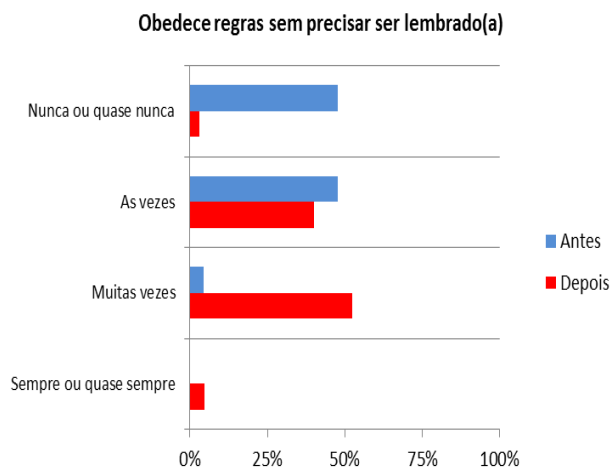
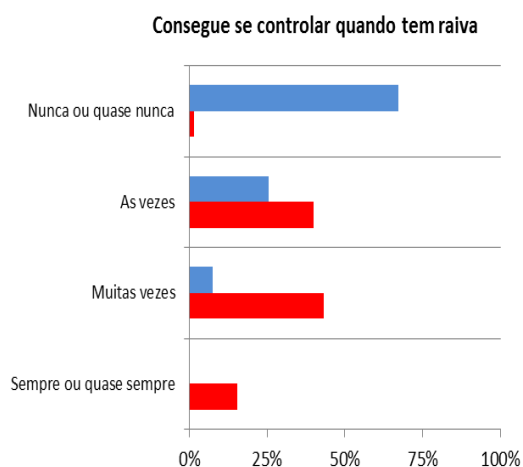
*Pai/Responsável*

*“A maior mudança dele é que não briga mais como brigava na rua. Está mais amigo.”*

*Pai/Responsável*

# Autocontrole

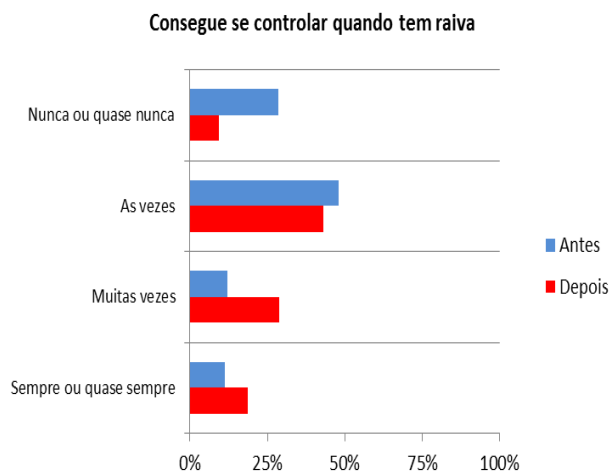
## Visão Professor



*“Os alunos conseguem avaliar as consequências de seus atos e controlar-se melhor em situações de raiva.”*  
Professora

*“Os alunos passaram a pensar mais, antes de terem atitudes agressivas.”*  
Professora

## Visão Pais/Responsáveis



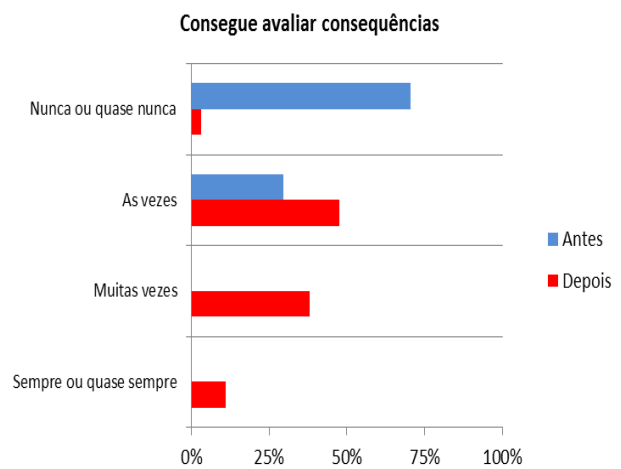
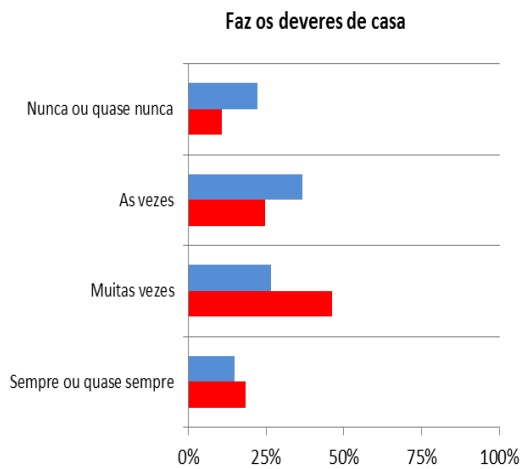
*“Ela aprendeu a pensar antes de bater nos colegas.”*  
Pai/Responsável

*“Quando está aborrecido, tenta se controlar contando até 10 e fala que aprendeu com o amiguinho Zippy.”*  
Pai/Responsável

*“Ele pensa mais antes de falar, ou fazer alguma coisa que sabe que está errado. E quando vê os irmãos fazerem algo que ele acha que está errado, ele tenta corrigi-los.”*  
Pai/Responsável

# Responsabilidade assumida

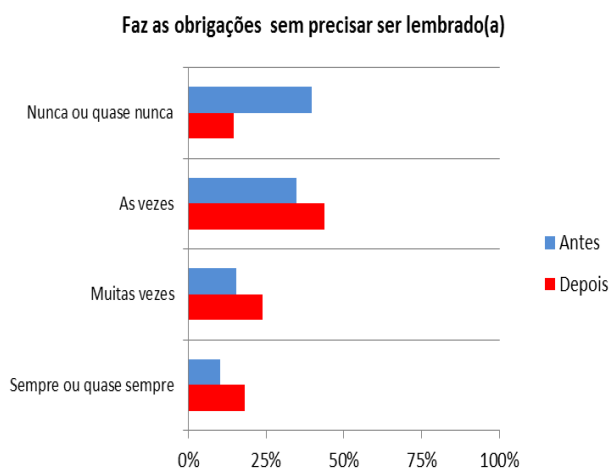
## Visão Professor



*“Meus alunos ficaram mais gentis e responsáveis pelos seus atos, tanto emocionalmente como pedagogicamente.”*

*Professora*

## Visão Pais/Responsáveis



*“Ketelen está tendo uma mudança no comportamento, sendo mais responsável e tentando aprender com mais atenção, está tentando ler e já faz algumas coisas sozinha.”*

*Pai/Responsável*

*“Ele era muito desatento quanto as tarefas de casa, melhorou bem quanto a isso. Gostaria de firmar que tudo que vier para somar na escola é bem vindo, qualquer criança que chega em casa falando coisas novas que aprendeu na escola para nós, mães, é muito gratificante.*

*Pai/Responsável*

*“Ela está mais esforçada.”*

*Pai/Responsável*

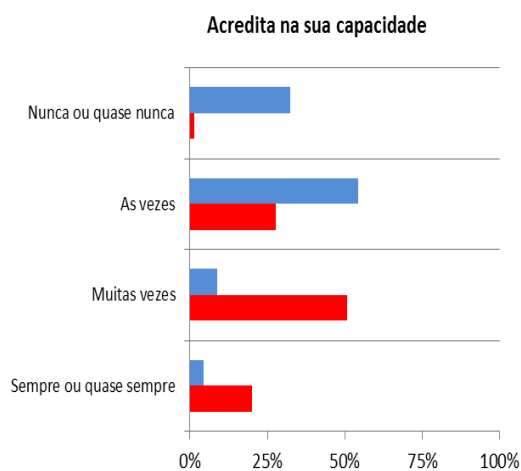
*“Depois da participação do amigos do Zippy, Achilles ficou mais atencioso com os deveres da escola, com a irmã, está mais comunicativo e está um pouco mais paciente com os primos e amigos.”*

*Pai/Responsável*

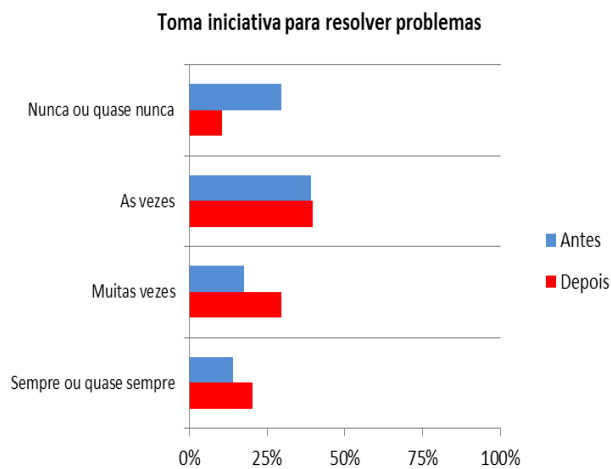


# Autoconfiança

## Visão Professor



## Visão Pais/Responsáveis



*“Achei o programa legal para ela é muito importante.”*

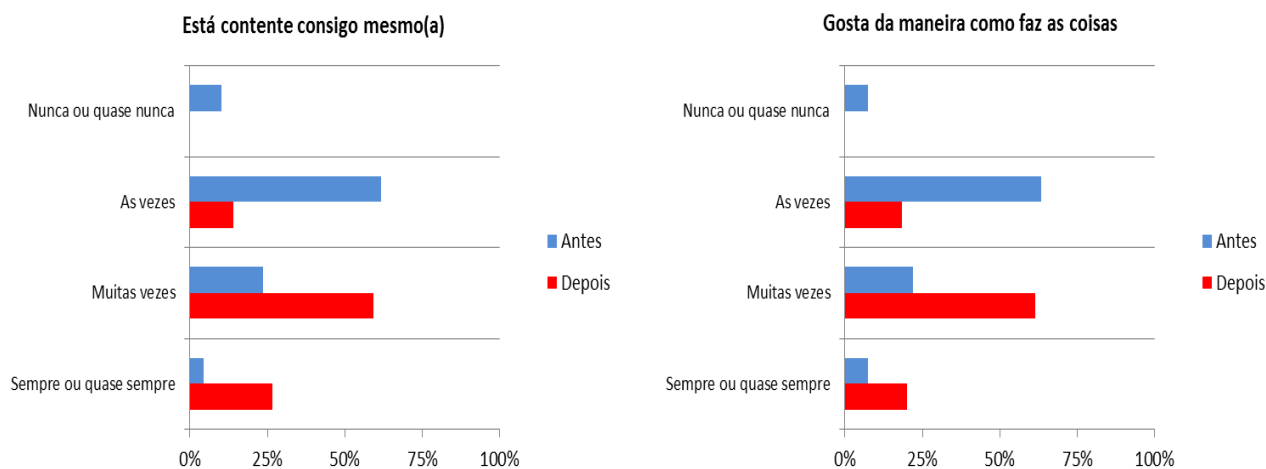
*Cristina Gama – responsável por aluno*

*“O mais importante para Amanda foi a facilidade de fazer amizade com as pessoas. Porque antes ela tinha dificuldades.”*

*Pai/Responsável*

# Autoestima

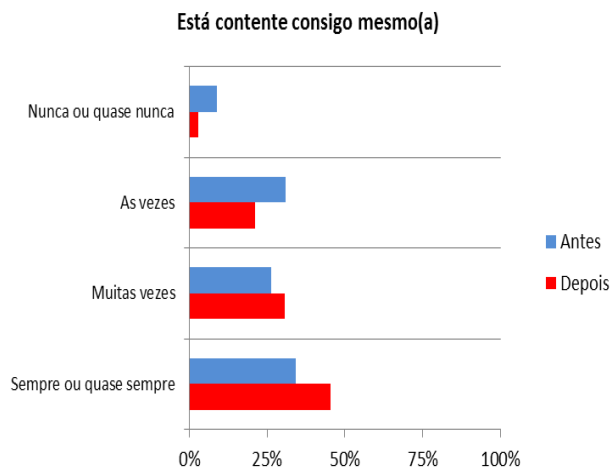
## Visão Professor



*“Os alunos, em sua maioria, com o Amigos do Zippy, melhoraram a autoestima e ficaram mais solidários com as dificuldades emocionais dos colegas.”*

*Professor*

## Visão Pais/Responsáveis

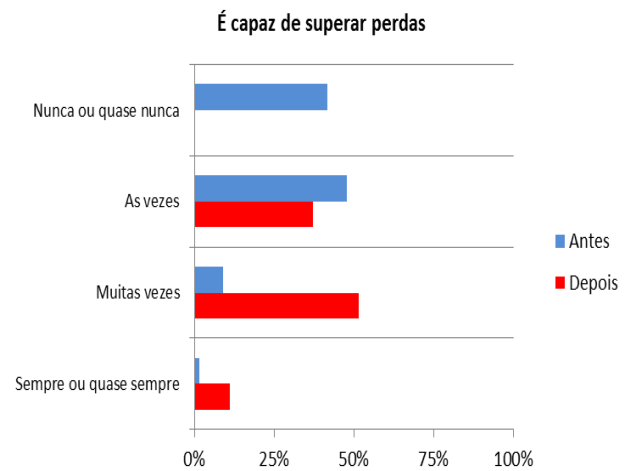
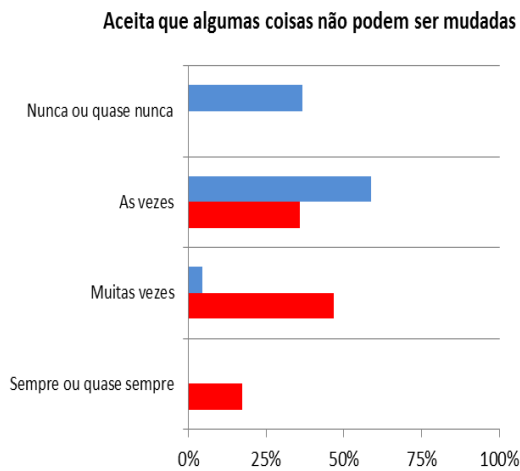


*“Jean está mais esperto, presta atenção em algumas coisas, tudo que acontece com ele, ele fala. Eu gostei muito.”*

*Pai/Responsável*

# Superação de mudanças e perdas (resiliência)

## Visão Professor



“Meus alunos tiveram a oportunidade de aprender outras formas de resolver um problema. Entenderam que não poderiam mudar tudo, mas que poderiam se transformar em determinadas situações. Ficaram mais calmos e menos agressivos.”

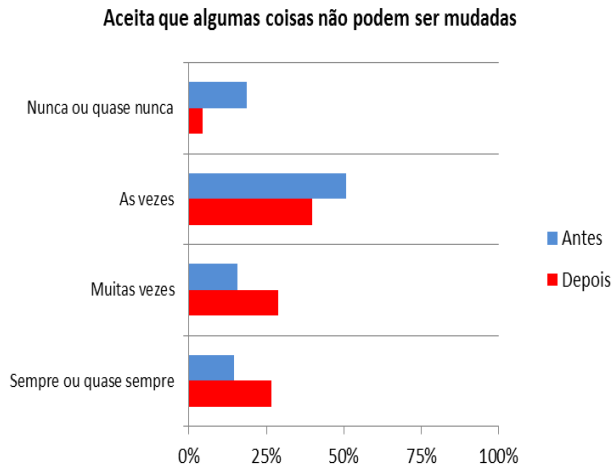
Professora

“Os alunos melhoraram sua leitura, seu comportamento. Conseguem resolver problemas, aceitar coisas que não podem ser mudadas.”

Professora



## Visão Pais/Responsáveis

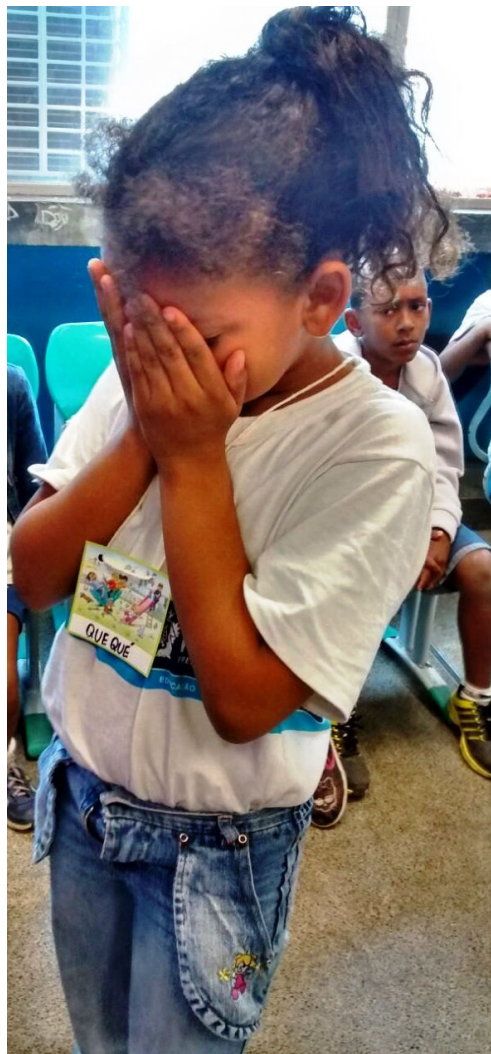


*“Eu gostei muito porque quando a minha filha perdeu a avó ela teve um comportamento perfeito.”*

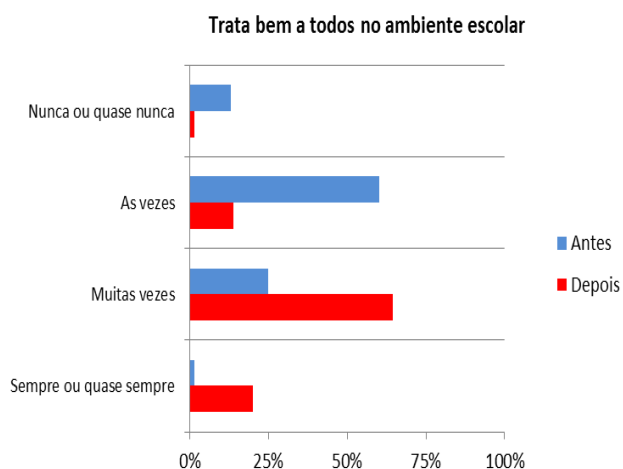
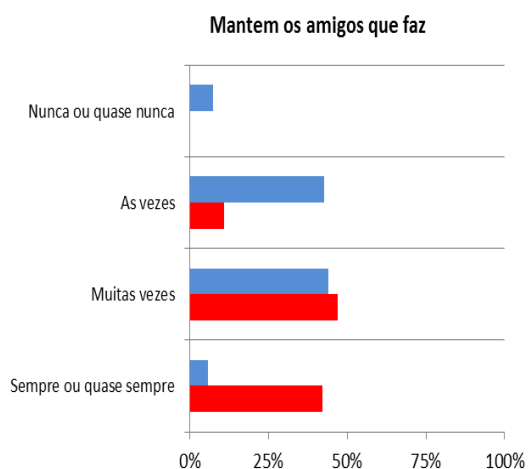
*Pai/Responsável*

*“Mostrou mais afeto com o irmão. (Aprendeu) que podemos perder algo que gostamos muito e que, na vida, para conseguir algo às vezes temos que perder. Ex: quando trocamos um brinquedo por outro.”*

*Pai/Responsável*



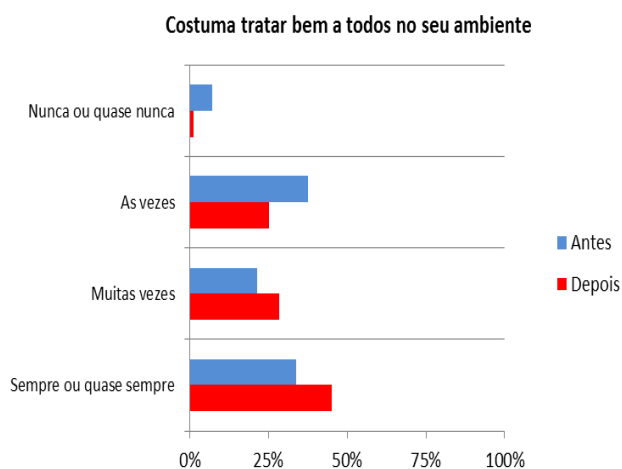
## Visão Professor



*“Os alunos ficaram mais carinhosos e dedicados com professores e colegas.”*

*Professora*

## Visão Pais/Responsáveis



*“Ele está mais paciente com o irmão, está dividindo com os outros e mais paciente. Está mais comunicativo e compreensivo.”*

*Antonia Santos – responsável por aluno*

*“Meu filho aprendeu a pedir desculpas.”*

*Pai/Responsável*

*“Meu filho brincou muito com o Zippy quando levou ele para casa.”*

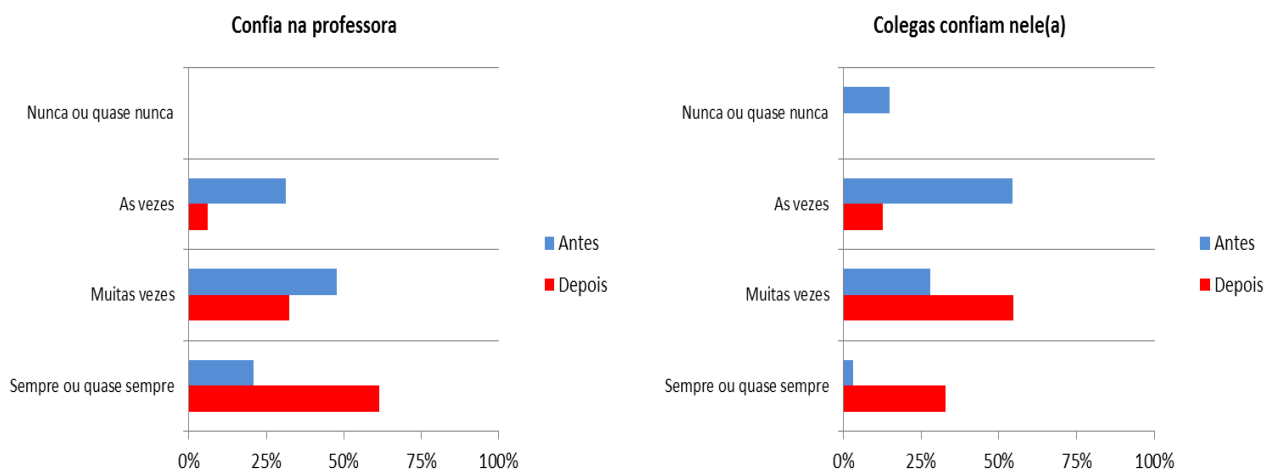
*Pai/Responsável*

*“Ela ficou mais comunicativa. Mais paciente e calma. Se comunica melhor.”*

*Pai/Responsável*

# Estabelecimento de vínculo de confiança

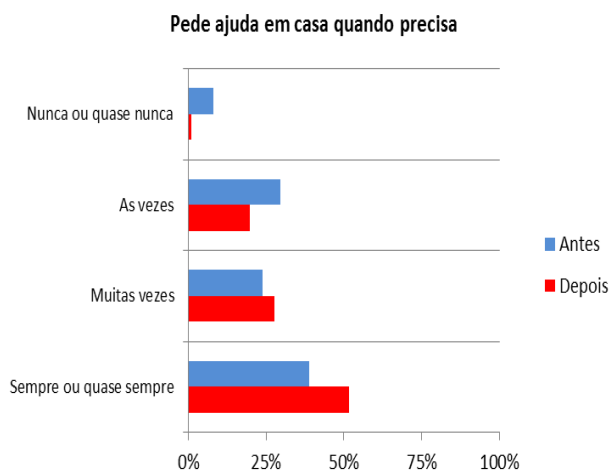
## Visão Professor



*“Os alunos estão mais seguros ao falar de seus sentimentos comigo, falam com mais clareza e demonstram confiança no grupo.”*

*Professora*

## Visão Pais/Responsáveis

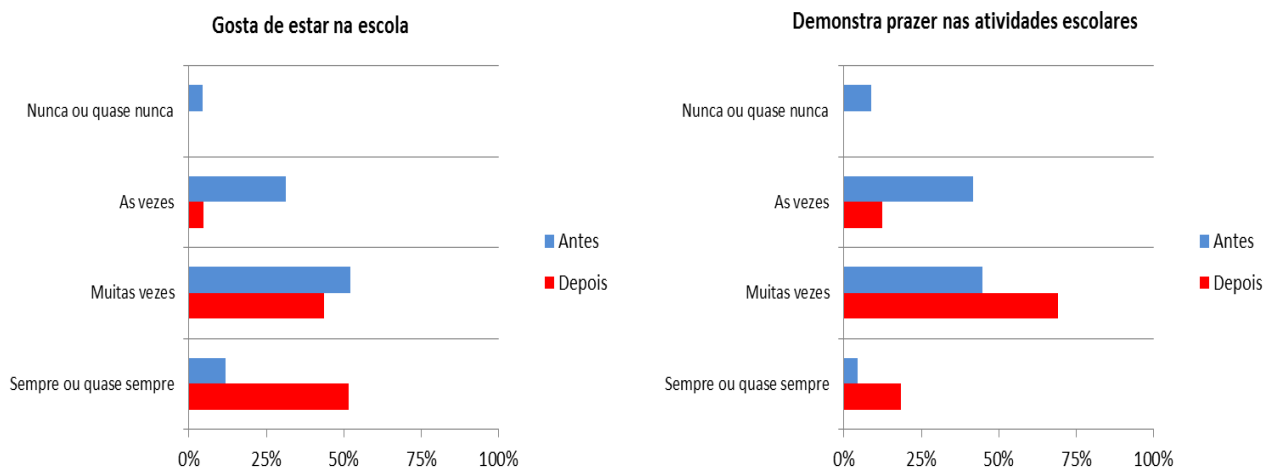


*“Está conseguindo conversar mais sobre os seus problemas na escola e com seus amiguinhos. Está gostando mais da leitura.”*

*Pai/Responsável*

# Expressão de prazer no ambiente escolar

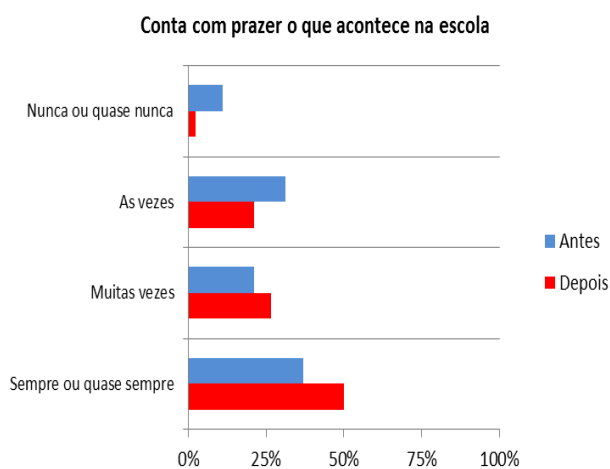
## Visão Professor



*“Os alunos começaram a ter mais interesse pelas atividades oferecidas em sala de aula, passaram a respeitar uns aos outros.”*

*Professora*

## Visão Pais/Responsáveis



*“(Minha filha aprendeu a) ser mais atenta com os trabalhos da escola.”*

*Pai/Responsável*

*“Ela gostou muito de participar do programa; quando chega em casa fala como foi na escola e como foi bom participar.”*

*Pai/Responsável*

*“Acho que deveria continuar o projeto.”*

*Pai/Responsável*

*“Ela está muito entusiasmada com o programa, chegou contando tudo, e podia durar mais tempo porque ela é uma pessoa difícil de lidar, é agressiva com a irmã.”*

*Pai/Responsável*

## 2.5. Segunda Questão Avaliativa

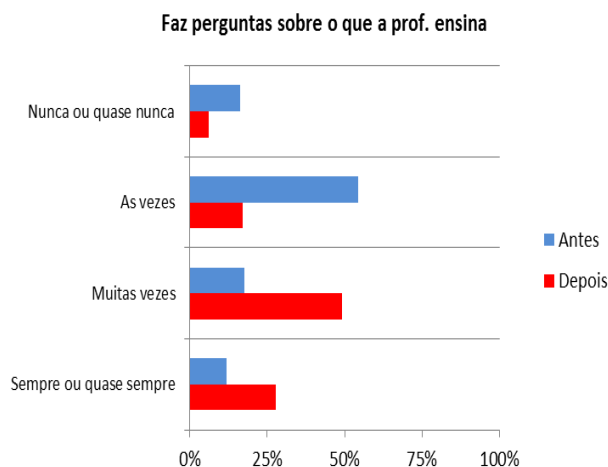
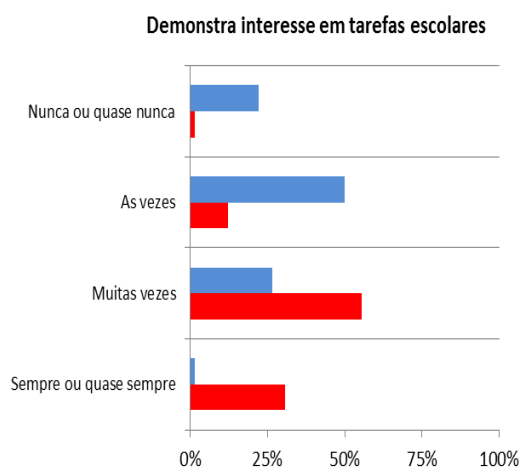
‘Até que ponto o impacto emocional/social está relacionado a mudanças no desenvolvimento acadêmico das crianças envolvidas no programa?’

### Indicadores / Critérios

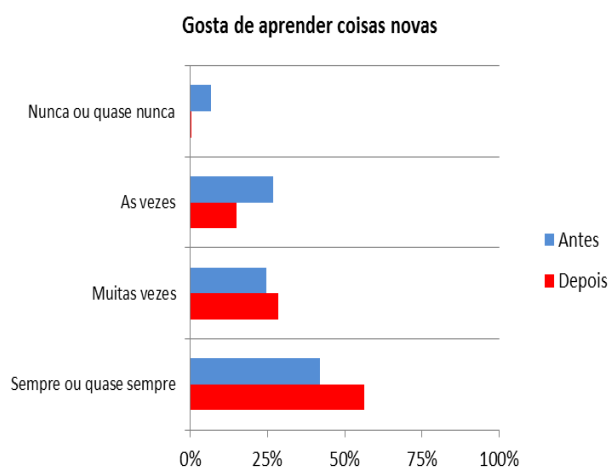
- motivação para aprendizagem;
- autonomia cognitiva;
- valorização da escola;
- protagonismo na busca de conhecimento;
- competência para a escrita;
- competência para a leitura;
- competência logicomatemática;
- competência na comunicação oral.

# Motivação para aprender

## Visão Professor



## Visão Pais/Responsáveis



*“Achei ótimo. Ela já está lendo e escrevendo, e está muito mais interessada no estudo, cada dia mais. Ela sempre aprende algo novo. Achei ótimo o Zippy!”*

*Cintia Cardoso – responsável por aluno*

*“Depois do Amigos do Zippy, ele conversa mais em casa e gosta de ler mais. Faz mais o trabalho em casa. Espero que ano que vem o amigo continue para melhorar mais o comportamento dele.”*

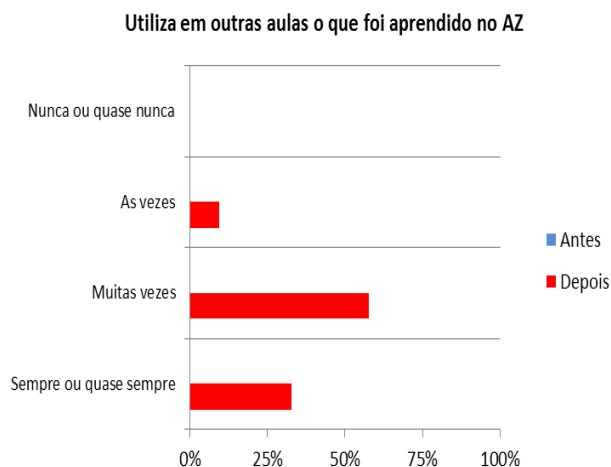
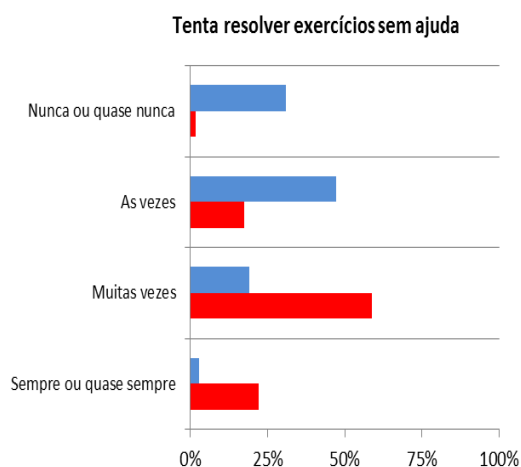
*Pai/Responsável*

*“Antes, meu filho era um pouco nervoso, teimoso, queria aprender tudo, mas não tinha paciência em esperar e escrever o certo. Cada cartilha, cada mês, era uma novidade, um aprendizado, com essas mudanças, conhecimentos ele foi desenvolvendo cada dia mais tendo paciência, curiosidade, pronunciando palavras diferentes e novas. Agradeço ao programa pela atitude e a professora pela paciência cada dia surpreendemos mais nossos filhos e alunos... Que esse programa continue todos os anos.”*

*Pai/Responsável*

# Autonomia cognitiva

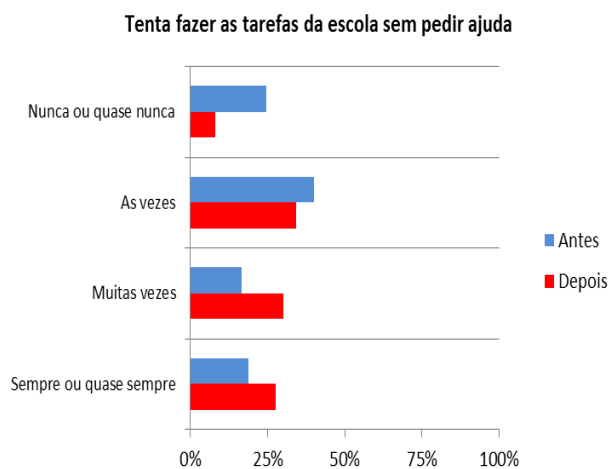
## Visão Professor



*“Os alunos estão mais comprometidos na realização de suas tarefas.”*

*Tutora*

## Visão Pais/Responsáveis



*“Meu filho, hoje, já sabe ler um pouco e escreve. Essa era a minha maior preocupação. Hoje ele faz o dever escolar com mais atenção e ele sabe os números com mais clareza e entende melhor.”*

*Pai/Responsável*

*“Eu acho que mudou muito em vista do que era. Ele aprendeu muito. Já está lendo bem, sabe falar as palavras certas. Aprendeu mais e está muito bem, ele está se comportando bem em casa, não está como antes. Está sempre atento na coisa do estudo em casa.”*

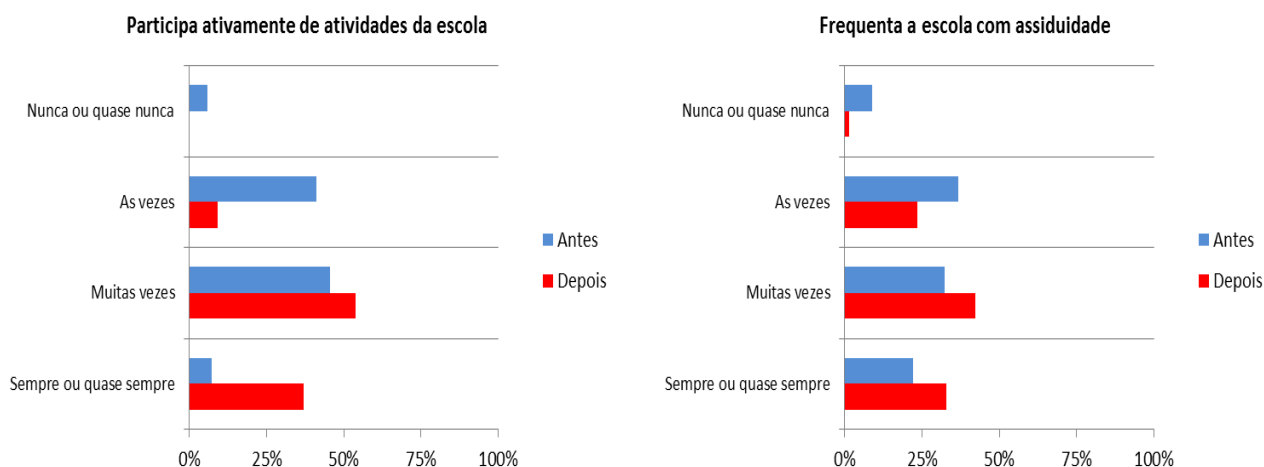
*Pai/Responsável*

*“Eu acho que ela mudou um pouco no modo de se comunicar com as pessoas, pois ela era muito calada e, hoje, ela interage bem. Ela, antes, não se interessava por estudo; hoje, ela não espera nem eu explicar as coisas, ela há mesmo faz sozinha.”*

*Pai/Responsável*

# Valorização da escola

## Visão Professor



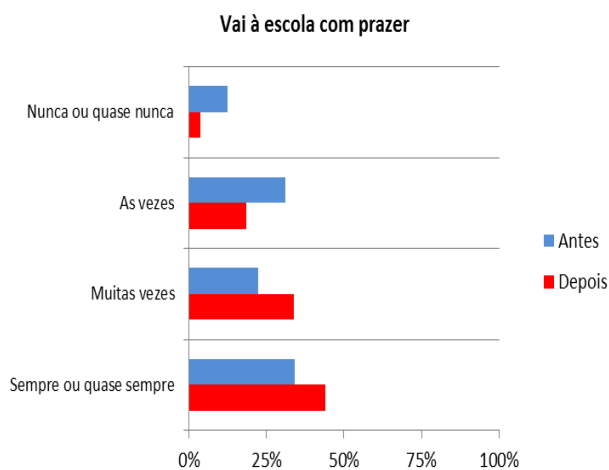
*“As crianças estão mais cuidadosas com o ambiente escolar e com todos da Unidade Escolar.”*

*Tutora*

*“Os alunos apresentaram maior preocupação com a preservação e o cuidado com a escola e os objetos.”*

*Tutora*

## Visão Pais/Responsáveis



*“Ela era muito dispersa, hoje é mais organizada, tenta ler tudo que encontra. Gosta bastante de ir à escola”.*

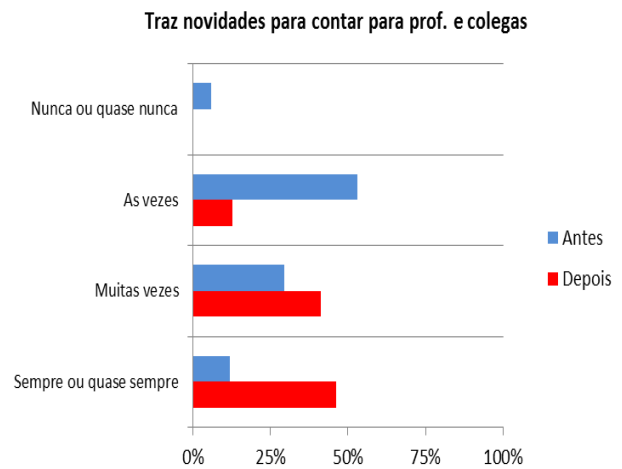
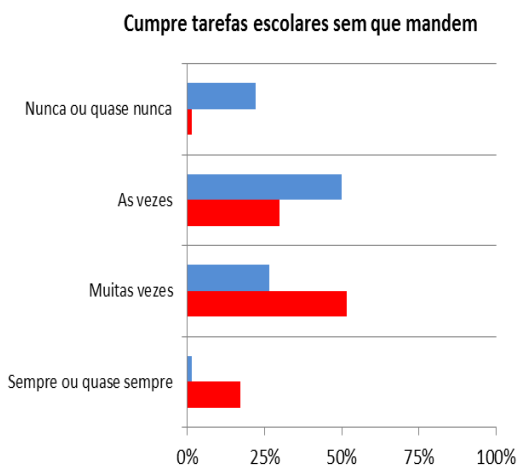
*Pai/Responsável*

*“No início do projeto, ela era uma empolgação só. Todos os dias chegava com uma novidade! Sempre se esforçava para me explicar o que ela estava aprendendo na escola. Sem contar que, no primeiro semestre, ela não sabia ler ainda e, no segundo semestre, ela aprendeu a ler. Estou muito feliz e agradecida pelo projeto!”*

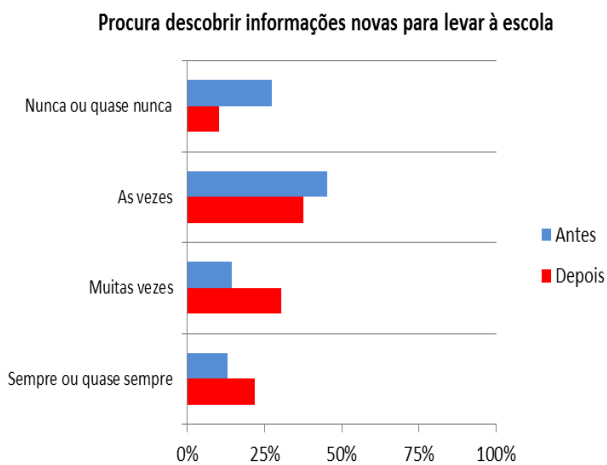
*Pai/Responsável*

# Protagonismo na busca de conhecimento

## Visão Professor



## Visão Pais/Responsáveis



*“Eu acho que ela mudou muito. Está com mais interesse, faz os deveres da escola, tem muita força de vontade de aprender e mostra a seus pais que pode, eu acho ela uma ótima filha e só tenho agradecer a Deus por tudo.”*

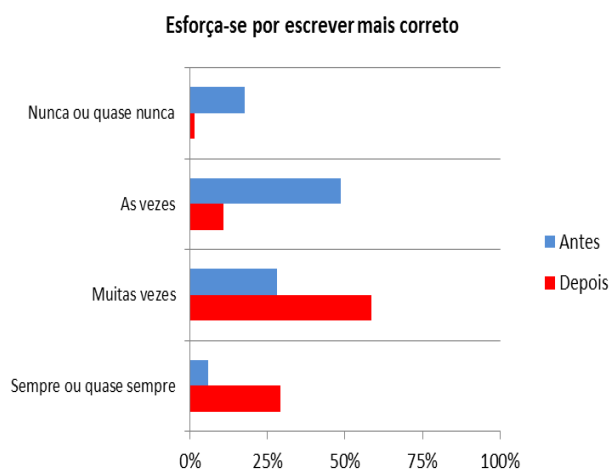
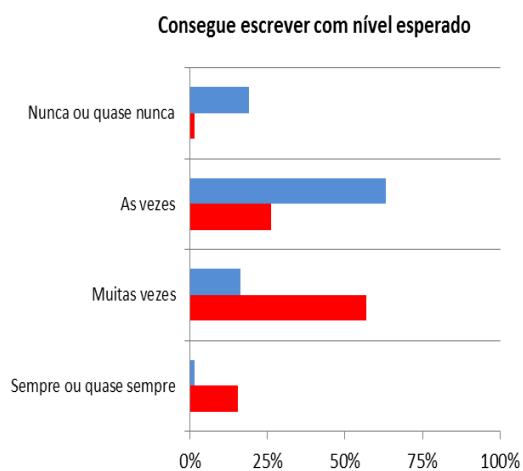
*Pai/Responsável*

*“O que mudou bastante foi o interesse dela para os estudos e a comunicação com outras pessoas que melhorou bastante e faz amizade com facilidade.”*

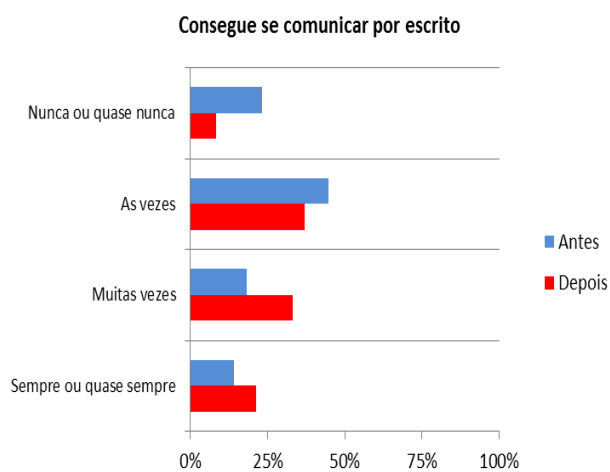
*Pai/Responsável*

# Competência para a escrita

## Visão Professor



## Visão Pais/Responsáveis

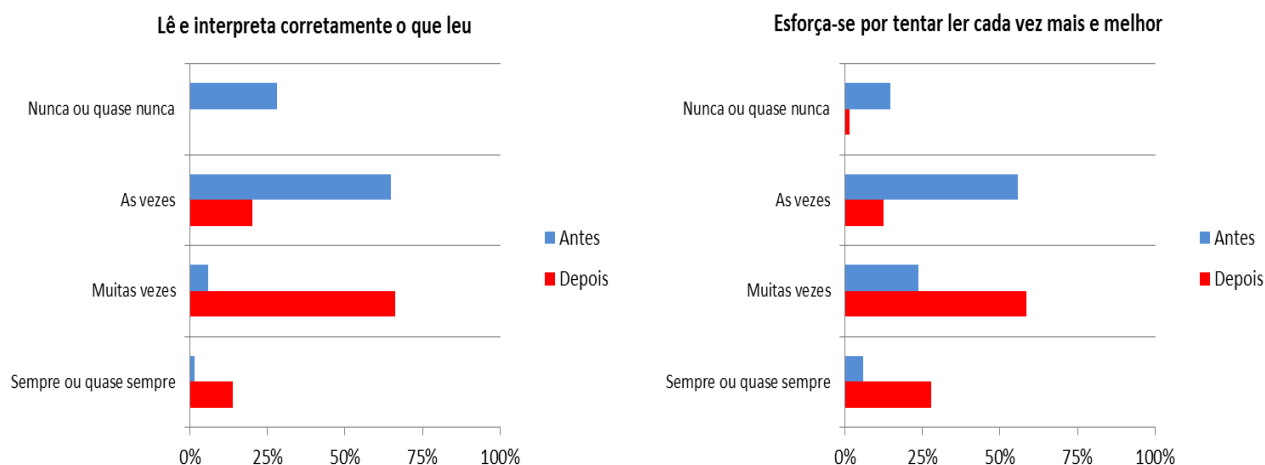


*“(Minha filha), agora, consegue ler e sabe escrever. Antes, era uma das dificuldades dela, chegava até a chorar, falando que não conseguiria fazer. Agora, ela está mais confiante e alegre.”*

*Rosilane B. Costa – responsável por aluno*

# Competência para a leitura

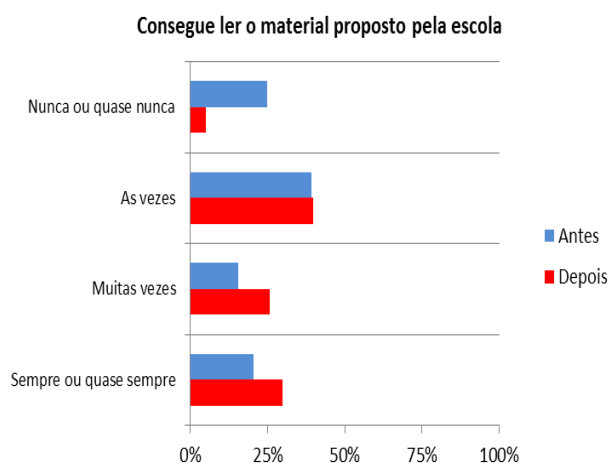
## Visão Professor



*“Tenho uma aluna de 10 anos, que iniciou o 3º ano sem saber ler e escrever. Por seu excesso de timidez, era introvertida e quase não falava. Quando chegamos no segundo módulo do Programa, Comunicação, percebemos que a aluna entendeu claramente a importância de se comunicar com alguém da sua confiança. Desde então, vem desenvolvendo-se em sua oralidade e tem avançado e muito em seu aprendizado. Já consegue ler, baixinho e devagar, escrever e produzir pequenos textos.”*

*Professora*

## Visão Pais/Responsáveis



*“(Meu filho) se desenvolveu mais e sabe ler. (Ele) não sabia, agora, conversa mais. Ele era tímido e melhorou mais.”*

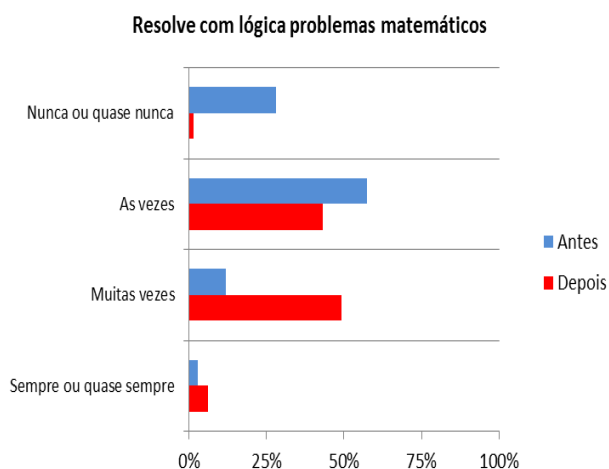
*Pai/Responsável*

*“Meu filho aprendeu a ler. Ele se esforça mais para aprender a ler e escrever. Tenho me alegrado muito com este progresso na vida de meu filho e para mim isso é muito importante.”*

*Pai/Responsável*

# Competência logicomatemática

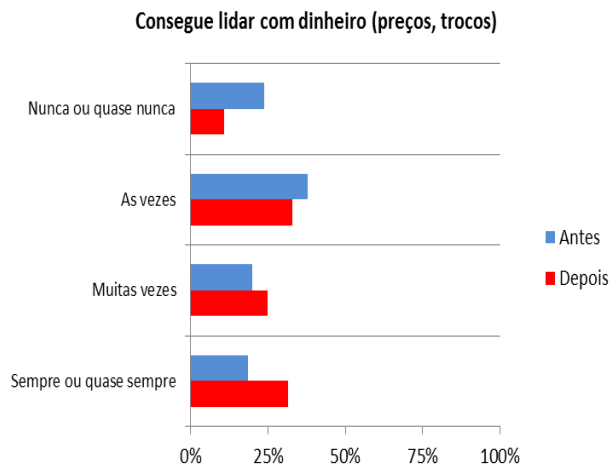
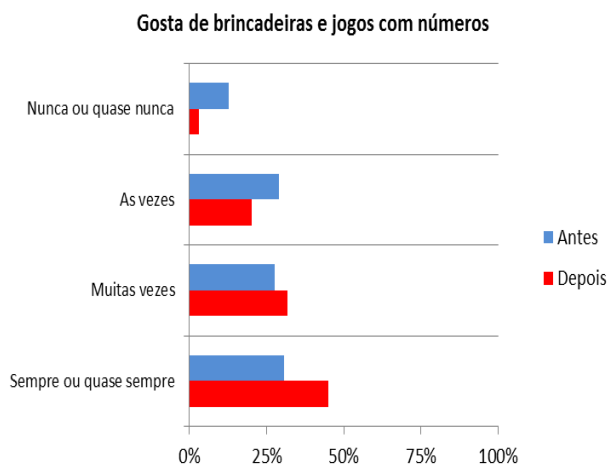
## Visão Professor



*“Percebi desenvolvimento melhor na produção de textos, mais fluência na leitura, mais concentração nas aulas, melhora na realização e elaboração de problemas e cálculos matemáticos.”*

*Professora*

## Visão Pais/Responsáveis

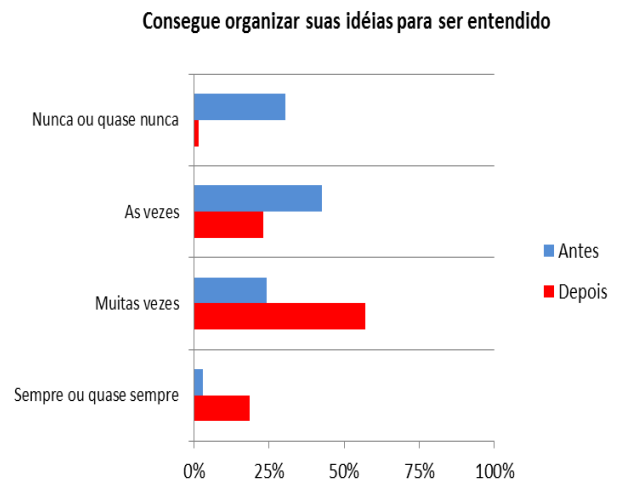
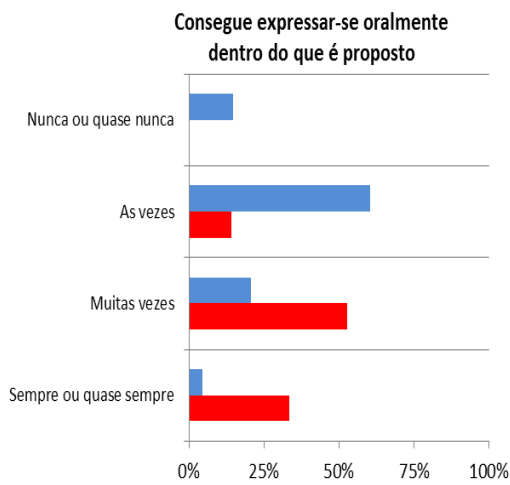


*“Ele começou a ler melhor e a fazer contas também.”*

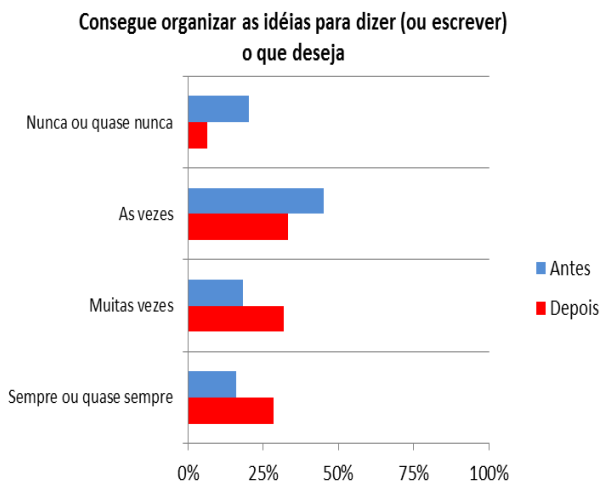
*Pai/Responsável*

# Competência na comunicação oral

## Visão Professor



## Visão Pais/Responsáveis



## 2.6. Terceira Questão Avaliativa

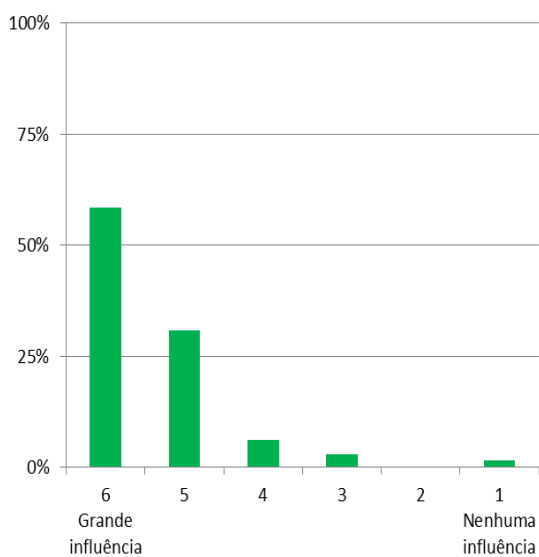
‘Até que ponto o programa teve impacto pessoal/profissional no professor?’

### Indicadores / Critérios

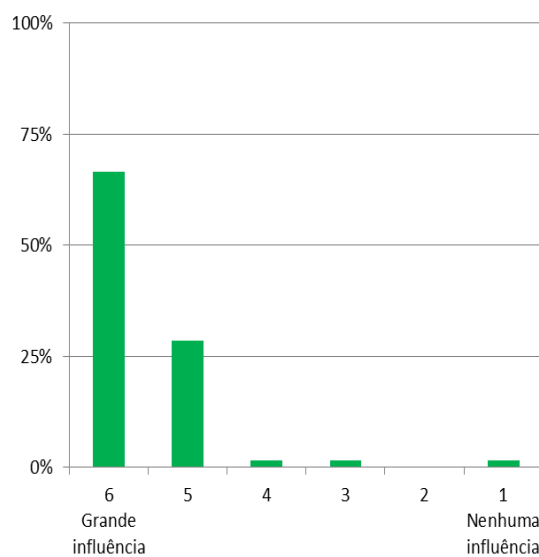
- relacionamento afetivo com a turma;
- instrumentalização para apoio emocional do aluno;
- instrumentalização para lidar com comportamentos decorrentes de dificuldades emocionais dos alunos;
- ressignificado do papel do professor;
- crescimento pessoal;
- compartilhamento das aprendizagens;
- reforço positivo para o aluno;
- transferência da metodologia/de técnicas do *Amigos do Zippy* para outras disciplinas.

# Relacionamento afetivo com a turma

Interação afetiva com alunos



Atenção individual e afetiva aos alunos, sem distinção



*“Foi importante saber o quanto podemos influenciar com um gesto de carinho, uma palavra amiga. O modo de interagir com meus alunos mudou o meu olhar por eles e vice-versa.”*

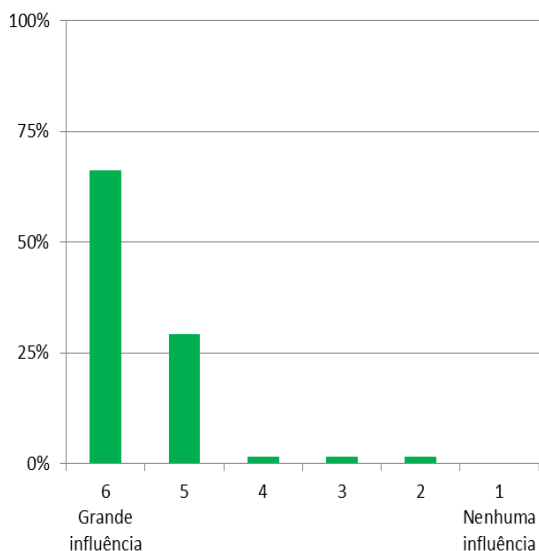
*Professora*

*“O AZ me tirou da zona de conforto. É mais cômodo olhar meu aluno como aluno. Depois do Programa, direcionei meu olhar para a criança sob o uniforme, cheia de histórias e construindo tantas outras.”*

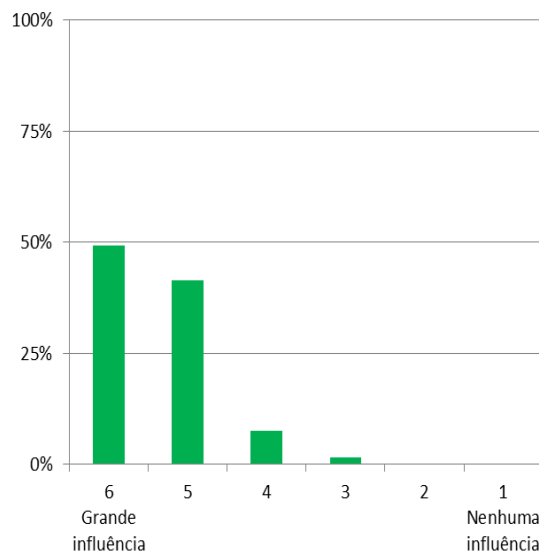
*Professora*

# Instrumentalização para apoio emocional do aluno

Construção da autoestima dos alunos



Habilidade para dar apoio aos alunos que enfrentam dificuldades de cunho emocional



*“A obtenção de resultados significativos, a percepção de que há recursos sim, para uma boa saúde emocional, de forma concreta, pontual, gradativa, coerente e de fácil entendimento e aplicabilidade para o professor foi fundamental para mim.”*

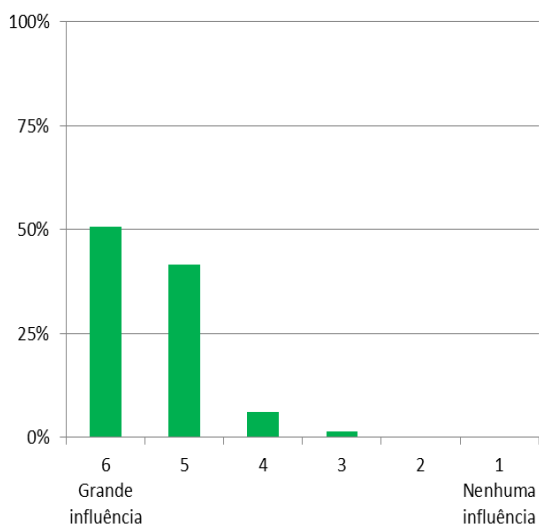
*Professora*

*“Realmente, me tornei mais otimista em relação ao desenvolvimento dos meus alunos e sinto-me mais capaz de interagir com eles no que se refere aos fatores emocionais. Procuro agora, encontrar outras formas de lidar com eles em vários momentos, tanto no pedagógico quanto no emocional.”*

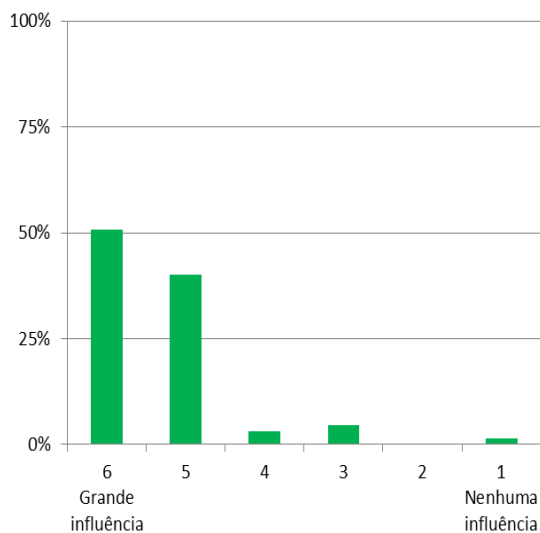
*Professora*

# Instrumentalização para lidar com comportamentos decorrentes de dificuldades emocionais dos alunos

Capacidade de lidar com dificuldades emocionais dos alunos



Uso de recursos próprios para lidar com comportamentos de alunos decorrentes de dificuldades emocionais



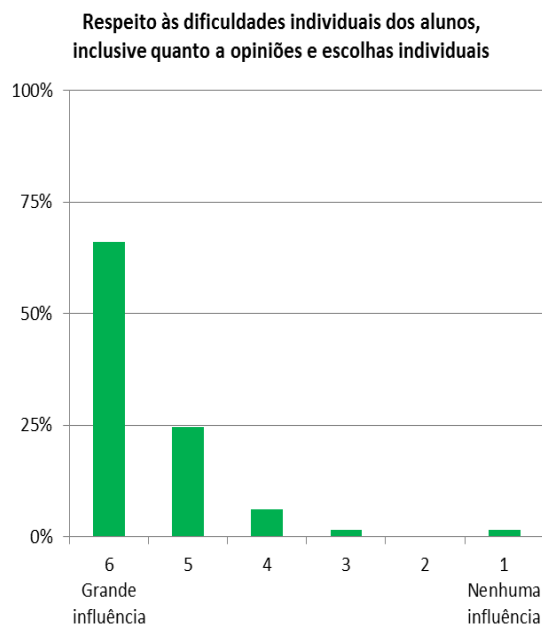
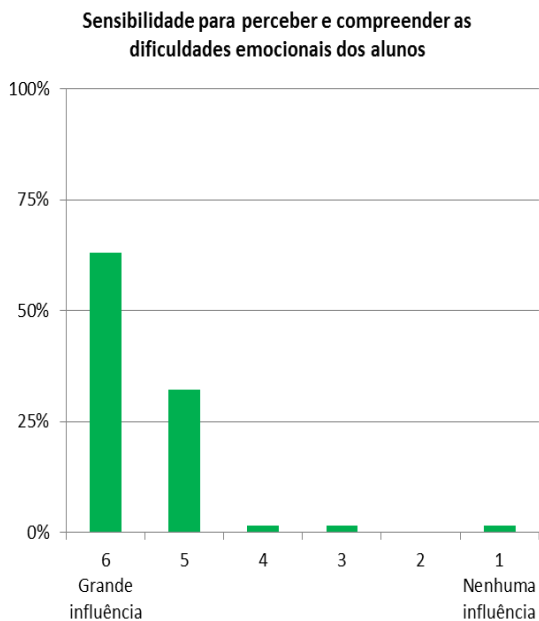
*“Sinto-me capacitada para lidar com os sentimentos dos alunos e até mesmo das pessoas do meu convívio particular.”*

*Professora*

*“O Programa AZ me possibilitou a habilidade de dar apoio aos alunos a enfrentarem suas dificuldades de cunho emocional.”*

*Professora*

# Resignificado do papel do professor



*“Percebi que, falar dos sentimentos com os alunos e propor-lhes que pensem em coisas que possam fazer para se sentir melhor, é um assunto necessário para que eles possam melhorar integralmente (no comportamento e no conhecimento sistemático).”*

*Professora*

*“Através da leitura dos conteúdos e dos encontros com as dinamizadoras pude ver com outros olhos o universo de meus alunos e perceber a importância deles aprenderem a lidar com seu emocional, a trabalharem seus medos, receios e incertezas. O autoconhecimento do aluno faz com que seu desempenho escolar melhore, assim como aumenta sua autoestima. Eles precisam desenvolver seus sentimentos para se relacionarem melhor uns com os outros, bem como confiarem na sua professora.”*

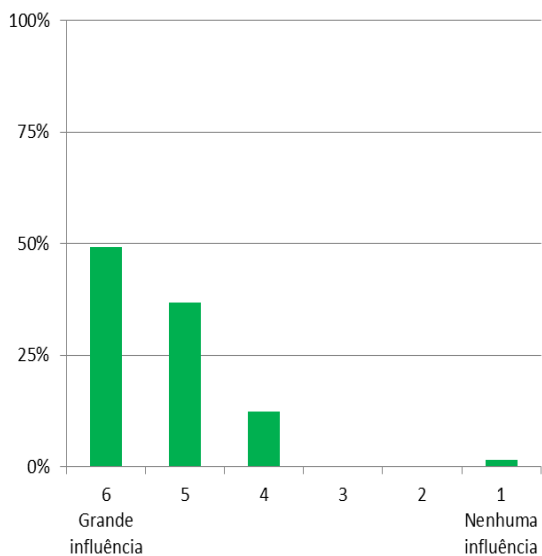
*Ana Lucia Vieira Rufino – Professora da E.M. Teotônio Vilela*

*“O Amigos do Zippy me fez refletir sobre a minha prática, minhas atitudes frente a minha turma e, desta forma, buscar alternativas para melhorá-la.”*

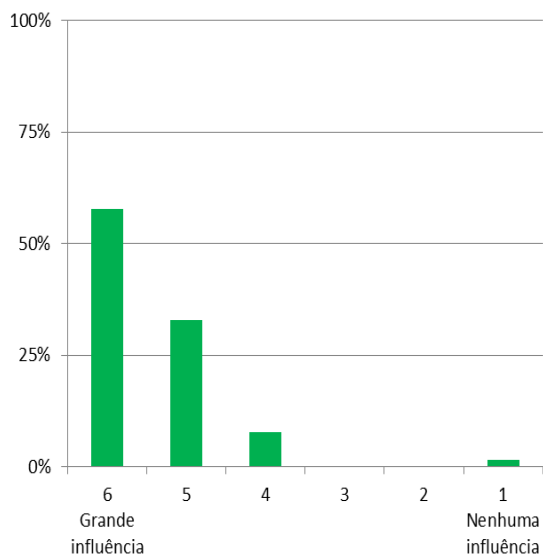
*Professora*

# Crescimento pessoal

Capacidade de lidar com meus sentimentos e com situações difíceis



Auto-avaliação contínua do meu trabalho



*“O Programa trouxe para todos os participantes um momento único, em que olhamos para “dentro”, uma oportunidade de lidarmos com nossas dificuldades. Um espaço ético, de respeito, tolerância e transformações para um ser humano melhor e, conseqüentemente, um mundo melhor.”*

*Professora*

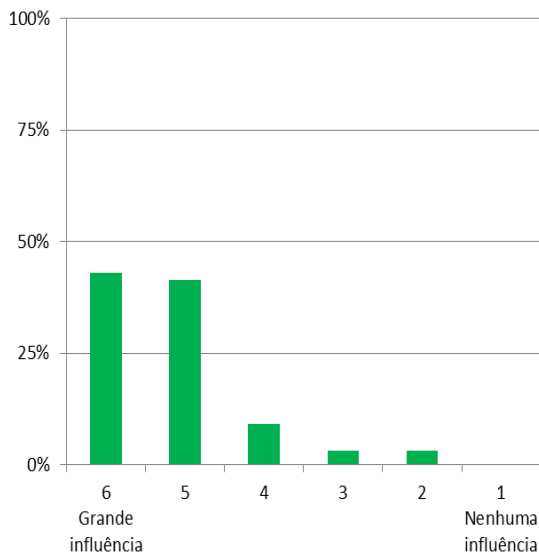
*“O Programa me ajudou muito por ter me feito pensar que existe leque de opções para resolução de nossos problemas. As questões utilizadas em aula, como: O que fazer para me sentir melhor? O que fazer para não prejudicar ninguém? são questões que utilizo para resolver situações do meu dia-a-dia.”*

*Professora*

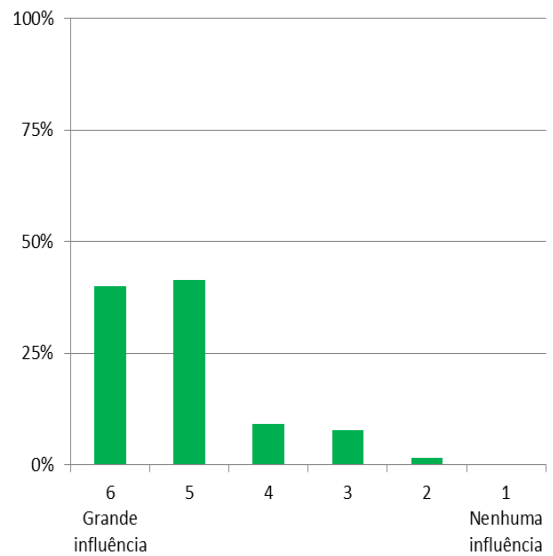


# Compartilhamento das aprendizagens

Colaboração com seus colegas na prática profissional

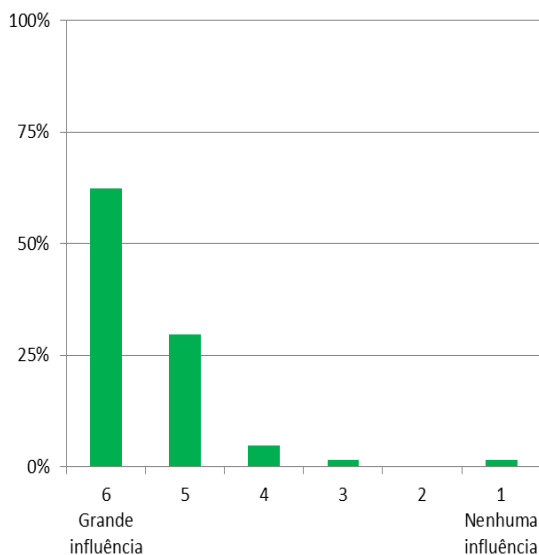


Compartilhamento com familiares e colegas da aprendizagem de conceitos do "Amigos do Zippy"

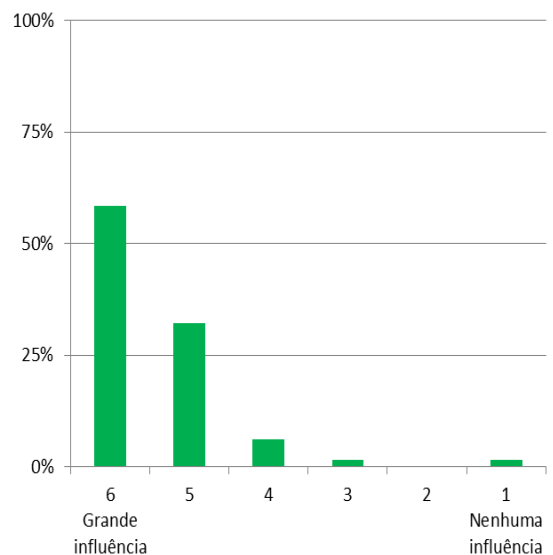


# Reforço positivo para o aluno

Postura otimista em relação ao desenvolvimento dos alunos

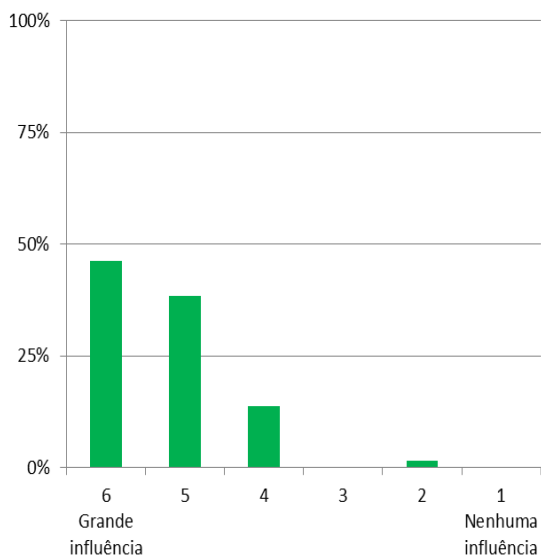


Valorização da construção do conhecimento por parte dos alunos

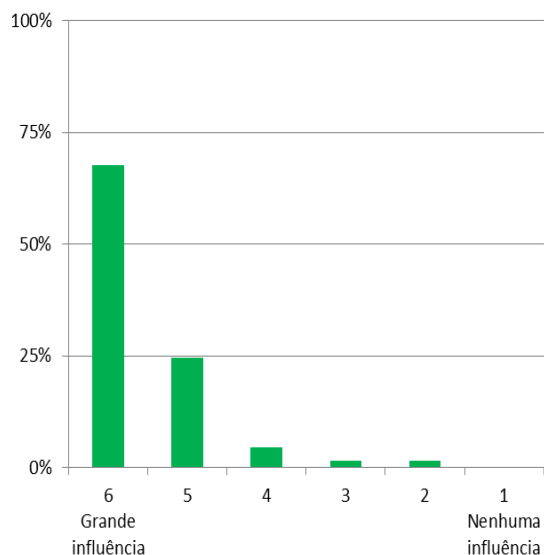


# Transferência da metodologia/ técnicas do Amigos do Zippy para outras disciplinas

Uso da metodologia AZ para outras disciplinas



Estímulo aos alunos para praticarem habilidades do AZ ao longo da vida escolar



Rio de Janeiro, janeiro de 2015.

Juliana Fleury – Eline Santos – Paola Centieiro

Equipe de Coordenação do “Amigos do Zippy” – Rio de Janeiro/RJ

## Apêndice

**Thereza Penna Firme**, Ph.D – Professora, pesquisadora e psicóloga com especial formação em Avaliação. Formada em magistério primário, é bacharel em Psicologia Clínica pela PUC-Rio, mestre em Psicologia Educacional pela Universidade de Wisconsin e em Educação pela Universidade de Stanford, tendo completado o doutorado (Ph.D) em Educação e Psicologia da Criança e do Adolescente, também em Stanford. Lecionou em escolas públicas do Rio de Janeiro, na PUC-Rio e nas Universidades Federais do Rio Grande do Sul (UFRGS) e do Rio de Janeiro (UFRJ). Tem trinta anos de experiência nacional e internacional (OEA, BID, Unicef, Unesco) em avaliação, como consultora e conferencista. É autora de trabalhos e publicações em avaliação e coordenadora do Centro de Avaliação da Fundação Cesgranrio.

**Maria Clara Sodré S. Gam**, Ed.D – Bacharel em Pedagogia pela PUC-Rio, com mestrado em Educação de Superdotados pelo Teachers College da Universidade de Columbia, em Nova York, e é especialista em Administração de Projetos Sociais pela Fundação Getúlio Vargas. Professora na pós-graduação da PUC-Rio, possui vasta experiência em atendimento a alunos superdotados, tendo coordenado por 14 anos o Projeto Futura de pesquisa em educação infantil. Atua como diretora da ACERTA, especializada no atendimento a superdotados; como superintendente do Instituto LECCA, que atende a superdotados de baixa renda; é responsável pela avaliação do Projeto Semeando Educação e coordenadora da assessoria pedagógica do Projeto Educar da Vila Olímpica da Maré, no Rio de Janeiro. Publicou diversos artigos e capítulos de livros sobre superdotação e é autora de *Educação de Superdotados: Teoria e Prática*.

***Se crianças pequenas aprenderem a lidar com dificuldades, elas serão mais aptas a lidar com problemas e crises na adolescência e na idade adulta.***

[www.amigosdozippy.org.br](http://www.amigosdozippy.org.br)

**Amigos do Zippy** é um programa de Educação Emocional aplicado em sala de aula pelos professores do dia a dia das crianças, que são especialmente capacitados pela



ASEC é credenciada exclusiva do *Amigos do Zippy* no Brasil.

Rua Abolição, 411 – Bela Vista – São Paulo, SP – 01319-010